

Moeder van ernstig autistische zoon weet het even niet meer

# 'Misschien dan maar een spuitje'

DOOR JACOB VAN DER MEULEN  
HAARLEM - Mick is met  
buurman Ton een paar  
uurtes naar Zandvoort.  
Kan hij het lekker uit-  
schreeuwen over zee.

Dankzij dit soort betrokken  
mensen uit haar omgeving kan  
moeder Sandra Heeremans even  
op bezoek bij een kennis en met  
dochter Nina (16) naar de der-  
matoloog.

Ze vertelt in haar kleine flat  
in Haarlem over Mick, die 14  
jaar oud is en zwaar autistisch.  
Hij heeft het niveau van een  
tweejarige. Mick kan niet pra-  
ten, alleen krijsen. Als het slecht  
met hem gaat, bonkt hij met  
zijn hoofd. En trekt hij zijn  
haren uit. Slaat de ramen thuis  
in. „Ik ben blij dat het dak er  
nog op zit.”

Sandra weet het gewoon even  
niet meer. „Ik kan dit niet tot  
mijn tachtigste blijven doen.  
Als ik alleen al op die eerste  
veertien jaar terugkijk en wat  
we hebben meegemaakt, durf ik  
niet aan de toekomst te denken.  
Laten we hem maar een spuitje  
geven. Dat zeg ik nu emotie-  
loos. Zo ver zijn we dus al.”

Twee jaar na de Brandon-  
affaire (zie kader) is er nog geen  
enkele vooruitgang geboekt in  
de opvang van deze groep  
zwaar autistische kinderen. Het  
antwoord van de hulpverlening  
op dit zwaar problematische  
gedrag is uiteindelijk vastbin-  
den of plaatspuiten. En dat ac-  
cepteer je als moeder niet. Daar-  
om is Mick thuis, waar het dus  
ook niet meer gaat.

Sandra slaat niet meer met  
een stok naar de hulpverleners.  
Want die zijn welwillend. „Ze  
halen je kind binnen hun in-  
stelling maar weten het uitein-  
delijk ook niet meer. Ik zie Mick  
dan weer overprikkeld en in een  
crisis raken. Als ik daar wat van  
zeg, word ik als lastig ervaren.  
Maar ik moet ook de stem van  
Mick vertegenwoordigen. Hij  
staat op mijn schouders, als ik  
wegval hangt hij. Kinderen als  
Mick hebben zorg op maat  
nodig, één op één. Dat kan een



Sandra Heeremans met zoon Mick. FOTO UNITED PHOTOS/TOUSSAINT KLUITERS

deel van de dag maar daarna  
komt hij noodgewongen weer  
terug in de groep. En raakt hij  
weer over-geprikkeld. Afgelo-  
pen zomer ging het helemaal  
mis. Hij raakte in een crisis.  
Krabde zijn gezicht open. Ik  
moest zijn haren afknippen  
omdat hij ze uitrok (zie foto-  
inzet). Sindsdien is hij weer  
thuis. En hij heeft weer een bos  
krullen. Ik wil hiermee niet de  
instellingen een trap na geven.  
Ze kunnen dit maatwerk niet  
bieden. En dat leidt uiteindelijk

meer de energie om dit verhaal  
te vertellen. Enerzijds is ze er  
wel klaar mee. Anderzijds weet  
ze dat honderden anonieme  
ouders zich in dezelfde uit-  
zichtloze situatie bevinden. En  
voor hen wil ze met Mick wel in  
de openbaarheid.

Dochter Nina komt met een  
vriendin de flat binnen. Op tafel  
ligt een foto van haar broer en  
moeder die speelt knuffelen. „O  
wat leuk!”, zegt ze. En ze gaat  
naar haar kamer.

Sandra: „Deze hele situatie



Mick tijdens de crisis van afgelopen zomer. Sandra: „Ik geef de foto niet  
graag. Maar het laat wel zien wat er gebeurt als hij in een crisis raakt.”

doet Nina ook enorm tekort. Ik  
kan nooit met haar op vakantie  
of een dagje naar de stad. Ge-  
lukkig heeft ze veel vriendin-  
nen. Want dit valt voor haar  
natuurlijk helemaal niet mee.

## Brandon, Mick en Dexter

Twee jaar geleden kwam  
Brandon in het wereld-  
nieuws. Nederland schaam-  
de zich voor het feit dat een  
ernstig gedragsgestoorde  
jongen in een instelling  
met een tuigje werd ge-  
fixeerd. Ouders zien nog  
steeds geen verbetering,  
vertelt Josette Budding,  
oprichtster van de Dex  
Foundation en moeder van  
Dexter, die door haar een  
voorbeeld van een vastbind-  
en plaatspuitkind wordt  
genoemd.

De Dex Foundation zet  
zich in voor een individuele  
benadering van deze kinde-  
ren, terwijl in de huidige  
zorg vaak een groepsgerich-  
te zorg wordt geboden. Dat  
leidt dan weer tot overpri-  
kkeling van de kinderen die  
zich uit in agressie tegen  
zichzelf en de behande-  
laars. De huidige zorg heeft  
daar volgens de Dex Founda-  
tion geen antwoord op.  
De belangvertegenwoor-  
diger van de ouders ontwik-  
kelde met een orthopeda-  
goog van het LUMC en  
andere zorgdeskundigen  
een nieuwe zorgvorm.  
Samen met het ministerie  
van volksgezondheid en  
zorgkantoren wordt geke-  
ken hoe deze aanpak gereal-  
iseerd kan worden.  
www.dexfoundation.nl

En dan zegt ze: 'Het gaat wel  
hoor. Ik ben het wel gewend.'  
Maar het is belangrijk dat er  
wat gedaan wordt.”

En moeder van een autis-  
tisch kind belt naar aanleiding  
van de nieuwe publiciteit rond  
Mick op tv. Na het gesprek zeg-  
ze: „Ze heeft een zoon die er  
niet zo ernstig aan toe is als  
Mick. Maar ze heeft huilend  
naar de televisie zitten kijken.  
Dat wilde ze even laten weten.”

## Stille PvdA-kracht Jeroen Dijsselbloem bijna 'mister euro'

VAN ONZE VERSLAGGEVER  
DEN HAAG - Jarenlang was hij de  
stille en loyale kracht in de top  
van de PvdA-fractie, tot hij begin  
november uit de schaduw trad  
om minister van financiën te  
worden. Nu lijkt het erop dat Je-  
roen Dijsselbloem een nieuwe  
stap zet: het voorzitterschap van  
de belangrijke eurogroep, de ver-  
gadering van de ministers van fi-  
nanciën van de zeventien euro-  
landen.

Dijsselbloem (46) wordt sinds  
half december genoemd als op-  
volger van de Luxemburgse pre-  
mier Jean-Claude Juncker, die de  
afgelopen jaren 'mister euro' was  
geworden. Eerst was het Juncker  
zelf die de naam van de PvdA-min-  
ister noemde. Vervolgens kwam  
daar de belangrijkste Europese  
minister van financiën, de  
Duitser Wolfgang Schäuble, bij.  
Hij noemde Dijsselbloem 'zeer  
competent en gerespecteerd'.

Voordeel volgens Schäuble is ook  
dat Dijsselbloem uit een kleiner  
land komt dat wel de hoogste  
waardering van de kredietbeoor-  
delars heeft.

Gisteren meldde Dijsselbloem  
dat hij zich officieel kandidaat  
stelt, nadat hij wekenlang nog  
bescheiden was geweest als het  
over zijn kansen ging. Hij zei ook  
dat - wie Juncker ook opvolgt -  
het niet makkelijk zal zijn om de  
nieuwe 'mister euro' te worden.

Daar is volgens hem een eretitel  
die Juncker toebehoort en niet  
noodzakelijkwijjs aan zijn op-  
volger, aldus Dijsselbloem.

Maar dat neemt allemaal niet  
weg dat als Dijsselbloem aan-  
dag officieel de voorzitter van de  
eurogroep is, hij in eens in het  
brandpunt van de eurocrisis  
komt te staan. De internationale  
financiële markten zullen elk  
woord van zijn kant op een  
goudschaaltje wegen. Dijssel-

bloem zal dan de indrukken  
moeten waarmaken die hij in  
zijn eerste maanden als minister  
heeft gemaakt: die van een vast-  
houdende en harde onderhande-  
laar in de richting van de Grieken  
en als iemand die hamert op be-  
grotingsdiscipline in de andere  
eurolanden.

Dijsselbloem maakte de afge-  
lopen week een kennismakings-  
tour langs zijn collega's in Bel-  
gië, Frankrijk en Italië. Vandaag

sprekt hij met Juncker in  
Luxemburg.

Dijsselbloem was Kamerlid  
sinds 2000, met een korte onder-  
breking in 2002. In het parlem-  
ent hield hij zich onder meer  
 bezig met onderwijs, integratie  
en vreemdelingenbeleid. Na  
twaalf jaar in redelijke beschei-  
denheid in Den Haag gaat Djs-  
selbloem nu een aantal jaren in  
het centrum van de belangstel-  
ling in Brussel tegemoet.

## Pleidooi voor bouw in Hembrug, Houthavens en Haarlem-Oost 'Stop overloop naar Almere'

DOOR FRANS VAN DEN BERG  
AMSTERDAM - De komende ja-  
ren moeten er geen nieuwe  
woningen in Almere meer  
worden gebouwd. Het is beter  
en gemakkelijker om nieuwe  
woningen neer te zetten in  
IJburg, de Houthavens, Hem-  
brug, Haarlem-Oost en Haar-  
lemmermeer.

Dat pleit Jeroen Saris, oud-  
wethouder van Amsterdam en  
tegenwoordig adviseur op het  
gebied van ruimtelijk ordening  
(bureau De Stad). Tijdens een de-  
bat deze week over de Metro-  
poolregio weersprak slechts een  
enkeling hem door te stellen dat  
het niet consequent is om de  
overloop vanuit Amsterdam  
naar Almere nu weer te stoppen.

„Maar feit is dat Almere mis-  
lukt is”, vindt Saris. „Terwijl de  
woningprijzen in Amsterdam  
stijgen, zijn die in Almere scherp  
gekelderd. Veel jongeren ont-  
vluchten de stad. Almere is goed  
ontsloten, maar mensen willen  
er blijkbaar niet wonen. Een deel  
ligt er verwaarloosd bij. Daar  
moet je eerst iets aan doen door  
de voorzieningen in die wijken  
te verbeteren. Een verdere  
schaalsprong kan Almere nu niet  
aan. Wellicht op termijn wel  
weer.”

Maar wat dan, want de ver-  
wachting is dat de metropoolre-  
gio Amsterdam tot 2040 met  
460.000 bewoners gaat toene-  
men. Steeds meer mensen willen  
zich in dit kloppend hart van Ne-  
derland vestigen en dus moet er  
flink worden gebouwd. Een deel  
kan nog worden opgevangen in  
Haarlemmermeer en op IJburg.  
Maar Saris ziet vooral ook kan-  
sen voor de voormalige Houtha-  
vens in Amsterdam, het Hem-  
brugterrein in Zaanstad en Haar-



Almere Poort blijft de jongste nieuwbouwwijk van Almere. Deskundigen willen nieuwbouw rond Amster-  
dam elders concentreren. ARCHIEFFOTO ANP

lem-Oost. „Wonen en werken in  
oude havens is nog steeds erg ge-  
wild. Op het Hembrugterrein is  
dat ook perfect mogelijk. Tot nu  
toe kan dat niet omdat dat de  
overzijde van het Noordzeeka-  
naal benzineopslagtanks staan.  
Maar in Hamburg is woning-  
bouw wel mogelijk, terwijl de  
Europese regels hetzelfde zijn.  
Dat is vreemd.”

In Hamburg hebben bewoners  
erover getekend om in een ge-  
bied te wonen waar dat volgens  
milieuregels niet kan. De Zaanse  
wethouder Barbara Visser liet  
eerder weten dat zo'n regeling

met bewoners in Nederland niet  
mogelijk is. De gemeente kijkt  
wel wat binnen de crisis- en her-  
stelwet mogelijk is op het gebied  
van versoepeling van regels.  
Haarlem-Oost biedt volgens Sa-  
ris ook kansen. „Langs de Schip-  
holweg en elders in Schalkwijk is  
nog een slag te maken. Haarlem  
wordt al voor steeds meer Am-  
sterdamers een interessante  
plaats om te wonen. De verbind-  
dingen tussen beide steden zijn  
over de weg en met openbaar  
vervoer goed. Daar hoeft je niet  
verder in te investeren. Ook is de  
interactie tussen Haarlem en Am-

sterdam groter dan tussen Alme-  
re en Amsterdam.”

De aanwezige deskundigen  
konden zich wel vinden in de lo-  
caties die Saris voorstelde, maar  
zij denken dat daar niet genoeg  
woningen kunnen worden ge-  
bouwd. Ofwel, op termijn blijft  
Almere toch nodig. Tijdens het  
debat was er nog een waarschu-  
wing: Amsterdam moet zowel  
voor rijke als arme mensen be-  
woonbaar blijven. Voorkomen  
moet worden dat de arme gezin-  
nen de stad worden uitgejaagd  
naar de Bijlmer, Almere, Zaan-  
dam en Purmerend.

## Smartphone is gebruiker te slim af

DOOR ROBERT DÖLLE  
DEN HAAG - Technische ont-  
wikkeling gaat sneller dan  
consument kan bijhouden. We  
bellen niet meer, maar we heb-  
ben wel een smartphone. Niet  
iedereen kan ermee uit de voe-  
ten. Dus bellen we de helpdesk.

In de vorige eeuw was er het  
pc-privé-project. Werknemers  
kochten met korting een perso-  
nal computer, inclusief cursus.  
De werkgever hielp zijn perso-  
neel computervaar dig te wor-  
den. Kom daar nu eens om.  
Onze smartphones kunnen  
oneindig veel meer dan de pc's  
van destijds, wie leert ons die te  
bedienen? „De ontwikkeling  
gaat te snel voor de leercapaci-  
teit van de consument”, zegt  
Wouter Deelman. Zijn bedrijf  
Qelp verzorgt voor grote tele-  
combedrijven de online afhan-  
deling van klantcontacten. Qelp  
groeit als kool omdat steeds  
meer smartphonegebruikers er  
niet meer uitkomen.

Met stip op 1 staat de vraag:  
ik krijg internet niet aan de  
praat. En op 2: hoe maak ik een  
wif-verbinding? Daarna volgen  
vragen over applicaties.

Vodafone-klanten kunnen  
terecht bij een speciale Smart-  
phone Crew. Veel gevraagd bij  
Vodafone: hoe zet ik contacten  
over naar een nieuwe telefoon?

Alleen al in december 2012  
kregen de operators in Neder-  
land 735.000 hulpvragen over  
smartphonegebruik. De afhan-  
deling ervan kost de telecombe-  
drijven een vermogen. Het  
afhandelen van één telefoontje  
kost tussen de 7 en 15 euro. „Als  
u bedenkt dat de gemiddelde  
klant van KPN of Vodafone 20  
euro per maand betaalt, dan  
zijn twee contacten met de  
helpdesk in een maand al dode-  
lijk voor het verdienmodel.”



Wouter Deelman FOTO PR

Een halfuurte meekijken  
met verkoper Roy van The Pho-  
ne House (geen achternaam,  
klanten gaan me anders op de  
sociale media achtervolgen)  
maakt duidelijk dat de smart-  
phone inderdaad veel geheimen  
kent. Maar ook dat het woud  
aan abonnementen veel vragen  
oproept. Roy: „Ik kan zomaar  
een abonnement van 80 euro  
per maand verkopen, terwijl  
een klant misschien voor 20  
euro ook kan doen wat hij wil.  
Er is veel onwetendheid.”

„Soms sta ik versteld”, be-  
kent Roy. „Komt hier een ouder  
iemand binnen die precies weet  
wat ie wil: mijn kinderen bellen  
niet meer, ik moet 'whatsap-  
pen'. Hoe dat moet is hem uit-  
geleegd door de kinderen.”

Deelman denkt dat het ge-  
bruikersleed alleen maar zal  
toenemen. „Straks kan je mo-  
bilitie melden dat de melk in de  
koelkast op is. Het wordt de  
afstandsbediening voor je tv en  
magnetron. Samsung en Apple  
willen voorop blijven lopen. Die  
gaan echt niet iets maken met  
minder functies.”

## De leukste fietsvakanties...



...boek u bij KRAS.NL!

- ✓ keuze uit meer dan 100 reizen naar de mooiste bestemmingen
- ✓ de allerbeste prijs-kwaliteitverhouding
- ✓ aan alles is gedacht: van bagagetransport en Nederlandstalige fietsroutes bij individuele reizen tot groepsreizen incl. busreizen (gegarandeerde opstapplaatsen door heel Nederland!), ontbijt, diner, uitstekende huurfiets of E-Bike en NL-sprekende reisleiding

- Groningen & Schiermonnikoog** 2 dgn v.a. 45  
2/3/4/5 dgn o.b.v. ontbijt - aankomst: dagelijks van 1/4 t/m 31/10  
Incl. dagticket voor de ferry, gratis hotel fietsen beschikbaar Zie [www.kras.nl/46098](http://www.kras.nl/46098)
- Valkenburg** 2 dgn v.a. 49  
2/3/4/5 dgn o.b.v. ontbijt - aankomst: dagelijks van 19/1 t/m 21/12  
Nergens voordeliger, hotel in het gezellige centrum Zie [www.kras.nl/46144](http://www.kras.nl/46144)
- De Achterhoek** 3 dgn v.a. 69  
3/4 dgn o.b.v. ontbijt - aankomst: dagelijks van 21/1 t/m 30/10  
Verblijf in een uitstekend 4-sterren hotel (beoordeling 8.4!) Zie [www.kras.nl/46016](http://www.kras.nl/46016)
- Het Zuid-Limburgse land** 5 dgn v.a. 219  
5 dgn o.b.v. ontbijt en diner - aankomst: ma. van 10/6 t/m 9/9  
Met NL-se reisleiding op de fiets naar Valkenburg en Maastricht Zie [www.kras.nl/46002](http://www.kras.nl/46002)

Vraag nu onze gratis zomerbrochure 2013 aan!



- Rondje om de Bodensee** 7 dgn v.a. 339  
7/8 dgn o.b.v. ontbijt - aankomst: dagelijks van 26/4 t/m 13/10  
Subtropisch genieten in Lindau en op het bloemenland Mainau Zie [www.kras.nl/46061](http://www.kras.nl/46061)
- Van Passau naar Wenen** 8 dgn v.a. 349  
8/9/10 dgn o.b.v. ontbijt - aankomst: dagelijks van 26/4 t/m 13/10  
Over de vlakke Donau Radweg naar o.a. Melk en Dürnstein Zie [www.kras.nl/46115](http://www.kras.nl/46115)
- Teutoburgerwald** 5 dgn v.a. 389  
5 dgn o.b.v. ontbijt en diner - vertrek: ma. van 27/5 t/m 26/8  
Nieuwe fietsreizen door de vallei van de Weser naar o.a. Hameln Zie [www.kras.nl/46030](http://www.kras.nl/46030)
- Het Sauerland** 5 dgn v.a. 399  
5 dgn o.b.v. ontbijt en diner - vertrek: ma. van 20/5 t/m 23/9  
Met gemakkelijke routes langs meren, bossen en vakwerkdorpen Zie [www.kras.nl/46046](http://www.kras.nl/46046)
- Langs de Moezel** 5 dgn v.a. 399  
5 dgn o.b.v. ontbijt en diner - vertrek: ma. van 6/5 t/m 2/9  
Met vlakke routes naar leuke wijndorpen als Cochem en Koblenz Zie [www.kras.nl/46008](http://www.kras.nl/46008)
- Drau & Karinthische meren** 7 dgn v.a. 439  
7/8/9 dgn o.b.v. ontbijt - aankomst: dagelijks van 4/5 t/m 5/10  
Beleef de mooiste meren van Oostenrijk: o.a. de Wörthersee Zie [www.kras.nl/46065](http://www.kras.nl/46065)
- Van Wenen naar Boedapest** 7 dgn v.a. 469  
7/8 dgn o.b.v. ontbijt - aankomst: dagelijks van 3/5 t/m 15/9  
Op de fiets door het magnetieke Donaudal naar o.a. Bratislava Zie [www.kras.nl/46067](http://www.kras.nl/46067)
- Zwarte Woud & Rijndal** 7 dgn v.a. 499  
7 dgn o.b.v. ontbijt en diner - vertrek: za. van 25/5 t/m 21/9  
Cultuur & natuur: glasblazen, wijngebieden en rivierdalen Zie [www.kras.nl/46029](http://www.kras.nl/46029)

Nu al vele fiets-/busvakanties met 100% vertrekgarantie!



- Elfstedentocht Friesland** 7 dgn v.a. 525  
7/8 dgn o.b.v. ontbijt en diner - aankomst: dag. van 24/4 t/m 21/9  
Populaire fietsroute langs o.a. Leeuwarden, Sneek en Bolsward Zie [www.kras.nl/46099](http://www.kras.nl/46099)
- Odenwald & Neckartal** 7 dgn v.a. 569  
7 dgn o.b.v. ontbijt en diner - vertrek: za. 18/5, 22/6 en 24/8  
Altwisselende reis met fietstochten, wandeling met wijnproeverij Zie [www.kras.nl/46007](http://www.kras.nl/46007)
- Het Altmühltal** 7 dgn v.a. 579  
7 dgn o.b.v. ontbijt en diner - vertrek: za. van 25/5 t/m 14/9  
Ontdek het hart van Beieren met bossen, meren en burchten Zie [www.kras.nl/46050](http://www.kras.nl/46050)
- Langs de Loire** 7 dgn v.a. 589  
7 dgn o.b.v. ontbijt en diner - vertrek: za. van 20/7 t/m 24/8  
Langs wijngaarden naar kastelen van Chambord en Chenonceau Zie [www.kras.nl/46026](http://www.kras.nl/46026)
- Gardameer & Venetië** 8 dgn v.a. 628  
8/9/10 dgn o.b.v. ontbijt - aankomst: vr-zo. van 30/3 t/m 19/10  
Geniet van zon, heerlijk eten, het geliedde Gardameer en Venetië Zie [www.kras.nl/46103](http://www.kras.nl/46103)
- Canal du Midi & Camargue** 10 dgn v.a. 799  
10 dgn o.b.v. ontbijt en diner - vertrek: vr. van 10/5 t/m 11/10  
Uitdagende routes naar Carcassonne, wijkastelen en Avignon Zie [www.kras.nl/46031](http://www.kras.nl/46031)

**KRAS.NL**  
waarom zou je meer betalen

BOEK ONLINE of bel 0900 - 9697 15 cpm  
Prijzen zijn p.p., tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief reserveringskosten en Calamiteitenfonds.